



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione è conscia dell'importanza di perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente interno ed esterno, impegnandosi a perseguire la soddisfazione del Cliente interno attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti, ed a perseguire la soddisfazione del Cliente esterno offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze implicite ed esplicite rilevate, e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

La Direzione, conscia del fatto che il cliente assume un ruolo centrale per il successo della propria Organizzazione e dell'importanza di erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni, si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

PER I CLIENTI

- ✿ il rispetto delle disposizioni di legge cogenti e dei requisiti contrattuali;
- ✿ la messa a disposizione di risorse adeguate in relazione alle esigenze del cliente stesso;
- ✿ la comprensione delle esigenze dei Clienti, volta a fornire prodotti adeguati alle loro richieste;
- ✿ la collaborazione nella individuazione di soluzioni tecnologiche che permettano una economia di scala senza compromettere la qualità del prodotto finito;
- ✿ il continuo aggiornamento tecnologico;
- ✿ la corretta conservazione della proprietà del cliente;

PER LA NOSTRA AZIENDA E PER I DIPENDENTI

- ✿ agire valutando sempre rischi ed opportunità in relazione al contesto interno ed esterno;
- ✿ il raggiungimento e mantenimento di standard aziendali competitivi con le aziende concorrenti sul mercato;
- ✿ l'avvio di azioni per la correzione e la prevenzione e per il continuo miglioramento ed aggiornamento del processo di produzione;
- ✿ il mantenimento di un luogo di lavoro ordinato e sicuro;
- ✿ il monitoraggio delle prestazioni in termini di produttività al fine di garantire un adeguato margine di contribuzione;
- ✿ l'attenzione ad oculati investimenti in termini di risorse.
- ✿ Migliorare le tecnologie e le infrastrutture;

La Direzione individua nell'istituzione di un Sistema di gestione per la qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001 ed. 2015 lo **strumento più idoneo per attuare tali obiettivi.**

La politica della qualità viene **diffusa e sostenuta da tutti i responsabili di funzione** attraverso la formazione, riunioni informative, o quant'altro si riveli idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

La Direzione si impegna a **riesaminare periodicamente e sistematicamente** il raggiungimento degli obiettivi generali della politica della Qualità e degli obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali.

Mediante l'attività di riesame la Direzione si impegna a ricercare contemporaneamente il **continuo miglioramento** nell'erogazione del servizio per la sempre maggiore soddisfazione dei propri Clienti e per l'ottimizzazione della gestione dell'Azienda stessa attuando una costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami.

La Direzione essendo consapevole di

dover definire chiaramente i compiti e le responsabilità
e mantenere un corretto sistema di rapporti interpersonali.

Chiede

la partecipazione convinta ed il contributo personale di ognuno

all'interno della propria funzione in Azienda per poter assicurare il successo della politica della qualità aziendale

Data, 03/05/2018

Direzione
Cavina Augusto